

Algemene voorwaarden van **Holistic Touch**

Begrippen:

- ZORGAANBIEDSTER : Marlies de Vet van Holistic Touch.
- BEROEPSVERENIGING: VBAG ingeschreven in het KvK onder nummer 40103470 en gevestigd Berg 65C, 5671 CB Nuenen.
- KOEPEL : RBCZ ingeschreven in het KvK onder nummer 20133698 en gevestigd Sparrenheuvel 10, 3708 JE in Zeist.
- Koepel is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.
- KLACHT- EN TUCHTRECHT: Het tuchtrecht is een rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.
- KLACHTENFUNCTIONARIS: Het tussenstation tussen klacht- en tuchtrecht van Beroepsvereniging/Koepel en de geschillencommissie.
- GESCHILLENCOMMISSIE: Geschillencommissie voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.
- WGBO: In de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.
- CLIENT/PATIENT: Een natuurlijke persoon die zorg afneemt.
- BEHANDELIING: De door zorgaanbieder aangeboden dienst na uitdrukkelijke toestemming van cliënt/patiënt welke binnen het opleidingsgebied liggen van de zorgaanbieder.

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake Holistic Touch uit te voeren opdrachten.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Holistic Touch slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Zorgaanbieder

- Holistic Touch is lid van de VBAG. Deze vereniging is aangesloten bij de RBCZ.
- De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de VBAG.

Informatie over deze beroepsvereniging en over de koepel kunt u vinden op www.vbag.nl en op www.rbcz.nu

Behandeling

- De behandeling start met uw toestemming met een intakegesprek. De behandeling geschiedt volgens afspraak met uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijzen.

Dit wordt de leidraad voor de behandeling. Er vinden regelmatig evaluatiesessies plaats waarin u zelf en de zorgverlener zowel mondeling als schriftelijk verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de therapie.

Alle sessies duren 90 minuten. De sessies vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.

- U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts, Arboarts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.
- Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet.
- De zorgverlener van Holistic Touch werkt als zelfstandige zonder personeel.

Betaling

- Voor een consult van 90 minuten wordt € 90,00 in rekening gebracht. Vervolg consulten zijn ook altijd 90 minuten en daarvoor wordt ook € 90,00 voor in rekening gebracht. Voor een overzicht van actuele tarieven kijk op www.holistictouch.nl
- De factuur betaalt u contant, per betaalverzoek, per IBAN-overschrijving of via het betalingssysteem via een iDeal link. De factuur krijgt u toegestuurd via de email. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw zorgverzekeraar.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht.
- Holistic Touch is opgenomen in het AGB-register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk en gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van VBAG en is aangesloten bij de RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medisch Basiskennis. Meer informatie vindt u op: www.zorgwijzer.nl/vergoeding/natuurgeneeskunde.nl

Annuleringen

- Het kan voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 100% van de kosten in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.
- Annulering geeft u per voorkeur telefonisch/sms/WhatsApp door, waarbij de datum van ontvangst bindend is.

Dossiervoering

- De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener en worden conform de WGB-wet 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment vernietigd. De bewaartermijn blijft ook van kracht in het geval de client en/of de zorgverlener zelf komt te overlijden. De zorgverlener heeft in dat geval afspraken gemaakt met zijn waarnemer.
- De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgesteld in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van RBCZ en VBAG. Lees voor meer informatie de privacyverklaring van Holistic Touch.

Klachtenregeling

- In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede eerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk bij info@holistictouch.nl worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 2 weken, met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door Holistic Touch. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.
- Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van VBAG, Klachtenfunctionaris van Quasir dan wel de geschilleninstantie Stichting Zorggeschillen. De procedure is te vinden op de <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/> of <https://rbcz.nu/wp-content/uploads/2022/04/220323-Klacht-indienen.pdf>
- Holistic Touch voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- Wanneer u een klacht indient via het VBAG/RBCZ, Quasir of Zorggeschil informeert u de zorgverlener ten allen tijde vooraf.

Aansprakelijkheid

- U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW-gegevens et cetera.
- Holistic Touch is niet aansprakelijk voor materiele schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek.

- Holistic Touch heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheid beschermt Holistic Touch tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk.

Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar. Holistic Touch is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering welke is afgesloten bij Balens, die dekkend is voor de WKKGZ.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

AVG

- Holistic Touch houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG-wet. Daarover kunt u op www.holistictouch.nl meer informatie vinden zoals de privacyverklaring.

Toepasselijk recht

- Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënten is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen op grond van de wet bevoegde rechter worden beslecht.